

Regulamento e Política de Reservas

1. HORÁRIOS DE ENTRADA E SAÍDA:

- Check-in: as 14:00h
- Check-out: as 12:00h

O Resort Fazenda Fiore informa que o pagamento de 50% do valor total em até 02 dias após a reserva, através de depósito bancário (não identificado o pagamento no prazo informado, cancelaremos automaticamente a solicitação de reserva).

- em caso de disponibilidade e solicitado o serviço de early check-in ou late check-out, será cobrado o valor de meia diária, referente o valor da mesma (sendo o horário mínimo para early check-in às 08:00 da manhã e máximo para late check-out às 18:00).

2. AS DIÁRIAS INCLUEM:

- café da manhã, toalha, serviço diário de limpeza do apartamento, além da ótima estrutura de lazer e serviços de nossa pousada: passeio de bicicleta e piscina com área de lazer;
- bebidas e refeições são cobrados por fora;

3. POLÍTICA DE MENORES:

- criança até 6 anos é free desde que dividindo o apartamento com dois adultos e utilizando a cama existente;

Conforme a lei 12.883 de 20 de setembro de 2005, menores de 18 (dezoito) anos somente poderão se hospedar se acompanhados dos pais ou de pessoa titular de sua guarda ou tutela, comprovadamente identificadas, ou acompanhado de pessoa com mais de 21 (vinte e um) anos portadora de autorização dos pais ou responsáveis legal, com firmas reconhecidas em cartório. os documentos do menor também deverão ser apresentados.

o não atendimento às condições acima impossibilitará a realização e efetivação do check-in, não havendo ressarcimento das perdas eventualmente geradas. será aplicada a penalidade de acordo com a política de cancelamento/ no-show do período.

Lembramos que é obrigatória a apresentação de um documento de identificação com foto de todos os hóspedes no momento do check-in.

4. POLÍTICA DE ANIMAIS:

- não é permitido trazer animais.

5. OUTRAS ORIENTAÇÕES:

- a pousada possui ambientação diferenciada, de modo que os hóspedes possam circular sobre as dependências cuidadosamente, isentando a pousada de qualquer responsabilidade por acidentes provocados pelos próprios hóspedes;
- pessoas com dificuldades de locomoção bem como crianças devem serem supervisionadas por seus acompanhantes, isentando a pousada de qualquer responsabilidade por eventuais acidentes;
- as piscinas prescinde de salva-vidas, de forma que os hóspedes possam fazer uso das mesmas a seu próprio risco.

- os hóspedes são os únicos responsáveis pela guarda de seus pertences nas áreas comuns da pousada, não se responsabilizando a pousada por objetos perdidos ou esquecidos nas referidas áreas;
- a pousada disponibiliza cofre em seus quartos, de forma que não se responsabilizará por objetos valiosos; a chave deverá ser solicitada á recepção, mediante calção.
- objetos esquecidos ou encontrados nas dependências da pousada serão guardados pelo prazo de 90 (noventa) dias, sendo doados após este prazo sem qualquer direito de reclamação pelo proprietário. Prezando pela privacidade dos hóspedes, a pousada não o procurará, devendo o interessado contactar a pousada para devolução dos mesmos, bem como deverá a parte interessada provar a propriedade do bem mediante descrição. Qualquer despesa de envio de tais bens ocorrerá por conta do interessado;
- cabe ao hóspede, no check-out verificar se leva consigo todos os seus pertences;
- dada a impossibilidade de vistoria minuciosa, a pousada não se responsabiliza por bens no interior de veículos dos hóspedes;
- prezando pelo bem estar de seus hóspedes, a pousada informa que os hóspedes deverão portar-se de acordo com os costumes nas áreas comuns da pousada, estando proibido: utilização de aparelhos de som, comportamento ofensivo, uso de palavras e gestos obscenos, práticas de nudismo ou quaisquer outros atos que violem os costumes segundo a lei brasileira;
- quaisquer danos intencionalmente provocados pelo hóspedes deverão ser devidamente reparados;
- o hóspede receberá o quarto com todos os seus acessórios, devendo mantê-los no estado em que se encontrar, sob pena de ter que arcar com os custos de reposição dos mesmos.

6. POLÍTICA DE CANCELAMENTO:

- solicitações com 30 dias antes da data do check-in, não será cobrada multa;
- solicitações com data inferior a 30 (trinta) dias antes da data do check-in será cobrado multa de 50% do valor da reserva;
- solicitações com data inferior a 15 dias da data do check-in será cobrada multa de 100% do valor da reserva
 - no show – cobrança de total do período.
 - para saídas antecipadas se cobrará 50% das diárias não utilizadas.
 - saldo (quando existir) será reembolsado 15 dias após a solicitação do mesmo ou ficará disponível até 180 dias (06 meses), após essa data o crédito será cancelado automaticamente.